



Biotech NEWS & Life Sciences

20e Jaargang • Nummer 1 • Juni 2021

CFO on demand voor administratie tot en met financieringsronde

De Nederlandse biotech sector draagt met innovaties van wereldniveau bij aan gezondheid, duurzaamheid en economische groei. De sector is zeer divers. F.INSTITUTE begeleidt met veel passie en succes startups, scale-ups en (middel) grote ondernemingen op financieel gebied. [Pagina 7](#)

Snelle, betaalbare Point-of-Care diagnostiek dankzij fotonische chips

Het is internationaal een booming markt: de geïntegreerde fonicachips die met lichtdeeltjes (fotonen) in plaats van elektriciteit werken. Om de innovatie en groei in geïntegreerde fotonica en met name biosensing te stimuleren, heeft PhotonDelta in samenwerking met bedrijven en academici een roadmap ontwikkeld die het pad naar medical devices gebaseerd op geïntegreerde fotonica wijst. [Pagina 34](#)

Doing now what patients need next

'Roche doet meer dan medicijnen en diagnostiek leveren. We zetten ons in als partner in de gezondheidszorg in het belang van de patiënt. Niet voor niets is Roche wereldwijd de grootste investeerder in R&D in de life sciences. In 2020 investeerden we ruim 11 miljard Euro in de ontwikkeling van nieuwe geneesmiddelen en diagnostiek.' [Pagina 61](#)

COVID-19 ALS VLEGGWIEL

Afleveren en valideren van apparatuur inclusief volledige documentatie ontzorgt de kwaliteitsmanager in GMP omgeving

Valideren van -nieuwe- laboratoriumapparatuur binnen de GMP-eisen in de cel- en gentherapie, wordt door de kwaliteits- of labmanager over het algemeen ervaren als een tijdrovende, veelal zich herhalende klus. Celculturen groeien in een gecontroleerde omgeving. De workflow is gestandaardiseerd en gevalideerd om risico's te beperken. Om dit te controleren wordt de werkomgeving gemonitord en gedocumenteerd voor controles.

Naast handelingen van de medewerkers, op bijvoorbeeld het gebied van reiniging, zijn ook de constante prestaties van de apparatuur van belang. Het extra papierwerk dat hierbij komt kijken, brengt de nodige rompslomp met zich mee. Daar moet verandering in komen. Poly Temp Scientific in Bolsward heeft die handschoen opgepakt. "Met hogere kwaliteit gaan ook de eisen omhoog, de werkdruk in laboratoria neemt toe; men wil er niet meer dagen mee bezig zijn", constateert servicemanager Arjen van Arum van Poly Temp.

Het familiebedrijf in Bolsward mag dan geworteld zijn in 'koelen en vriezen', de afgelopen jaren is het assortiment veranderd, vertelt Poly Temp-directeur/eigenaar Robert van der Kuijlen: "We hebben ons programma verder verbreed. Dus niet alleen meer koelen en vriezen maar ook andere producten voor laboratoria: van CO2 incubatoren tot flowkasten en centrifuges."



Robert van der Kuijlen

De klanten van Poly Temp zijn medische en wetenschappelijke universiteiten, ziekenhuizen, farmaceuten en ook de overheid zit in het klantportfolio. "Het gaat in eerste instantie altijd om de consultancy", vervolgt Van der Kuijlen: "Het goede advies passend bij de klantsituatie en dan zorgen voor het juiste product. Daarmee bouw je een goede klantrelatie op. Binnen onze organisatie is er al meer dan 35 jaar ervaring en onze klanten waarderen de korte lijnen en de kennis van onze mensen" Arjen van Arum voegt eraan toe dat de basis altijd de service is: "Onze relaties hebben via Poly Temp niet alleen toegang tot de modernste apparatuur maar ook tot ouderwets goede service. Met ons gecertificeerde serviceteam kunnen we snel schakelen,

zijn we flexibel. En bovendien, er is altijd een enorme betrokkenheid bij de klanten."

Een belangrijke partner voor Poly Temp is Thermo Fisher Scientific. Van Arum: "We hebben er korte lijnen mee: weten snel welke vernieuwingen er aan komen en krijgen volledige support in ons advies en leveringstraject naar de klant. Bijzonder omdat het een grote organisatie is waar wij toegang toe hebben." Van der Kuijlen beaamt dat: "Het is een wereldspeler met de hoogste kwaliteit en constante R&D wat wij richting onze eindgebruikers weer met trots kunnen introduceren."

Naast Thermo Scientific zijn in het portfolio merken als Gram, Liebherr en het eigen Labselect-label te vinden. Niettemin is het merk Thermo Scientific voor de Friese labspecialist een belangrijke meerwaarde in het aanbod, aldus Van der Kuijlen: "We werden soms te vaak gezien als een partner voor cold storage maar hebben inmiddels een veel breder aanbod. We kunnen ook de volledige inrichting van een laboratorium voor rekening nemen. We hebben een compleet product portfolio en een optimale service. En daar zijn we trots op. Voor maatwerkoplossingen van microbiologische veiligheidskabinetten hebben we de expertise in huis met het Ninolaf programma van onze leverancier uit Zweden."

Van der Kuijlen onderstreept dat cold storage wel een belangrijk speerpunt blijft. Niet voor niets dat MEET Strukton voor het project Nieuwe Huisvesting VWS/RIVM en CBG, Poly Temp Scientific heeft gecontracteerd om de cold storage-producten te leveren op de nieuwe locatie in Utrecht. "Een duidelijk bewijs dat ze vertrouwen in ons hebben."



Arjen van Arum

Vertrouwen is ook noodzakelijk op het nieuwe terrein dat Poly Temp betreedt, namelijk het aanleveren van de volledige documentatie voor het GMP validatietraject. De validatie van apparatuur in GMP-omgevingen is van cruciaal belang voor het lab, en het kost veel tijd en middelen om dit te voltooien. Het uitgebreide documentatiepakket dat als onderdeel van de lancering van CTS (Cell Therapy Systems) lab apparatuur wordt geleverd, zal het grootste deel van de last van de validatie voor de klanten wegnemen. Het pakket ondersteunt de reinigings- en onderhoudsaspecten van de productintegratie in een GMP-lab, levert de broodnodige certificaten en FAT (Factory Acceptance Test). Klanten die in GMP- of celtherapie-omgevingen werken, zullen de waarde van het documentatiepakket inzien omdat het aanzienlijk tijd en inspanning kan besparen.

De aanpak voorziet in een volledige oplossing, zegt Robert van der Kuijlen: "Het is allemaal compleet en goed voorbereid, zodat de kwaliteitsmanager zelf niet meer hoeft te zoeken naar documenten. De kern is dus dat de gebruiker helemaal wordt ontzorgd van papierwerk tot 'product kwalificatie' in het veld door onze eigen technische dienst. Onze mensen vertrekken pas als zeker is dat de apparatuur goed werkt en gevalideerd en gecertificeerd is. En dus direct inzetbaar is."

Deze aanvullende dienstverlening past bij Poly Temp, stelt Van der Kuijlen vast: "We willen onze relaties van A tot Z van dienst zijn. Het bundelen van het aanbod, de validatie en jaarlijks onderhoud, dat is de kracht van onze organisatie. En niet in de laatste plaats: de klant kan er op vertrouwen dat wij ons werk goed doen." En dat blijft ook een belangrijke kernwaarde, besluit de Poly Temp directeur: "Je moet nakomen wat je belooft. Dus geen beloftes doen die je niet honderd procent na kunt komen. We leveren producten die kwalitatief hoog worden aangestagen. Daar hoort een prijskaartje bij en het is aan ons om die meerwaarde te rechtvaardigen voor de klant."