

Algemene voorwaarden voor
levering en verkoop
Poly Temp Scientific B.V.



part of your team!

Poly Temp Scientific B.V. | Algemene voorwaarden voor levering en verkoop

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (hierna "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle contracten met betrekking tot de verkoop en levering van producten van Poly Temp Scientific B.V. (hierna "Poly Temp") aan haar klanten.
- 1.2. Algemene voorwaarden van de klant zijn alleen van toepassing als deze specifiek schriftelijk door Poly Temp zijn geaccepteerd.
- 1.3. Indien een artikel van deze voorwaarden om welke reden dan ook niet van toepassing of ongeldig wordt, blijven alle andere artikelen van dezelfde voorwaarden van kracht.

2. Offertes

- 2.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle door Poly Temp aan de klant gedane offertes vrijblijvend en 14 dagen geldig na de verzenddatum aan de klant, maar totdat Poly Temp de aanvaarding ervan heeft ontvangen, kunnen ze op elk moment door Poly Temp worden herroepen.
- 2.2. De prijzen in een offerte zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 2.3. Alle offertes zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en tijdens de normale werktijden van Poly Temp.
- 2.4. Een bestelling voor levering of dienst, inclusief de aanvaarding van een offerte, moet schriftelijk zijn en de informatie en documentatie bevatten die Poly Temp nodig heeft om de bestelling voor te bereiden en adequaat af te ronden. De benodigde informatie omvat de specifieke kwaliteitsvereisten van de consument, zoals het beoogde gebruik van de goederen waarvan Poly Temp redelijkerwijs niet op de hoogte zou zijn. Indien dergelijke informatie niet aan Poly Temp wordt verstrekt, is de geschiktheid van de goederen met betrekking tot deze vereisten voor risico van de klant.

3. Overeenkomst

- 3.1. Een overeenkomst met Poly Temp komt alleen tot stand indien Poly Temp deze schriftelijk heeft bevestigd door middel van een orderbevestiging.
- 3.2. De inhoud van de overeenkomst tussen partijen wordt uitsluitend bepaald door de verklaringen met betrekking tot de overeenkomst in de orderbevestiging en in deze algemene voorwaarden.

4. Levertijden

- 4.1. Indien een levertijd is overeengekomen, begint deze op de dag van schriftelijke bevestiging door Poly Temp van de door de klant gegeven bestelling. Indien is overeengekomen dat de klant een deel van de prijs bij het geven van de bestelling moet betalen, begint de levertijd op de dag van ontvangst van de verschuldigde betaling.
- 4.2. Aanduidingen van levertijden zijn benaderingen. In geen geval mogen door Poly Temp aangegeven levertijden worden beschouwd als een strikte deadline, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 4.3. De levertijd begint te lopen nadat de overeenkomst is gesloten, alle gegevens en materialen die nodig zijn voor de aanvang van de uitvoering ervan in het bezit zijn van Poly Temp en enige betaling, voor zover deze door de klant moet worden gedaan bij het sluiten van de overeenkomst, is verricht.

5. Installatie

- 5.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de aansluiting en ingebruikname van de geleverde goederen door de klant uitgevoerd in volledige overeenstemming met de installatie-instructies. Poly Temp is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door het niet naleven van installatie-instructies, noch voor:
 - a) schade, storingen of defecten als gevolg van misbruik, ongeluk, brand, overstroming en dergelijke;
 - b) onderdelen die zijn geïnstalleerd met de eenheid of gebruikt in verband met normaal onderhoud, zoals het reinigen of vervangen van luchtfilters, koelmiddel, leidingen of thermostaten;
 - c) schade, storingen of defecten veroorzaakt door het gebruik van een niet door de fabrikant of Poly Temp geautoriseerd opzetstuk, accessoire of onderdeel; of
 - d) eenheden die zijn verwijderd van de oorspronkelijke installatielocatie.
- 5.2. Indien is overeengekomen dat de installatie door Poly Temp zal worden uitgevoerd, zorgt de klant op eigen kosten voor het volgende:
 - a) voorbereiding van de installatielocatie met inachtneming van de daartoe gegeven instructies van Poly Temp;
 - b) tijdige aanwezigheid van alle mogelijk benodigde vergunningen en informatie die nodig zijn voor de installatie;
 - c) toegang van het personeel van Poly Temp op overeengekomen tijdstippen tot de gebieden waar de installatie moet plaatsvinden. Daarnaast moet de klant ervoor zorgen dat de installatie onmiddellijk kan beginnen en zonder onderbreking kan worden voltooid.
 - d) aanwezigheid op de installatielocatie van een werkende aansluiting op het elektriciteitsnet van de overeengekomen stroomsterkte.
- 5.3. Alle kosten die door Poly Temp worden gemaakt als gevolg van niet-naleving door de klant van hetgeen in paragraaf 2 van dit artikel is gespecificeerd, kunnen door Poly Temp aan de klant in rekening worden gebracht.
- 5.4. Indien is overeengekomen dat de installatie door Poly Temp zal worden uitgevoerd, kan Poly Temp haar agent of een derde partij opdracht geven de installatie uit te voeren.

6. Betaling

- 6.1. Voor zover in de orderbevestiging geen andere betalingsperiode is gespecificeerd, moet de betaling van datgene wat aan Poly Temp verschuldigd is plaatsvinden binnen dertig dagen na de factuurdatum of de datum waarop de betaling opeisbaar is geworden.
- 6.2. Indien de betaling niet op tijd plaatsvindt, is Poly Temp bevoegd de klant een rente van 1% per maand over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen. Bewijs van verzuim of een aanmaning is niet nodig.
- 6.3. Indien een klant in gebreke blijft met een betaling, hetzij uit deze overeenkomst of uit een andere overeenkomst tussen de klant en Poly Temp, worden alle openstaande betalingen die aan Poly Temp verschuldigd zijn door deze klant onmiddellijk en volledig opeisbaar, ongeacht de omstandigheden van levering en/of installatie. In dit geval kan Poly Temp verdere uitvoering van bestellingen en leveringen uitstellen totdat alles wat verschuldigd is binnen een door Poly Temp gestelde termijn is betaald.
- 6.4. Alle aan de klant in rekening gebrachte bedragen moeten worden betaald zonder toepassing van enige korting of verrekening.
- 6.5. De klant is niet gerechtigd enige vordering die hij mogelijk heeft te verrekenen met een vordering van Poly Temp.
- 6.6. De klant is niet gerechtigd enige van zijn verplichtingen op te schorten.
- 6.7. Indien een klant in gebreke blijft en de maximale betalingstermijn zoals door Poly Temp is vastgesteld is verstreken zonder dat betaling heeft plaatsgevonden, is de klant ook verplicht de buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het totale verschuldigde bedrag te betalen, ongeacht een mogelijke uitspraak in de kosten van een gerechtelijke inning van het verschuldigde bedrag.

- 6.8. Elke betaling die door de klant wordt gedaan, wordt eerst aangewend voor de betaling van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens afgetrokken van de oudste openstaande vordering/factuur.

7. Prijzen

- 7.1. Alle productprijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting, invoerrechten en andere belastingen, heffingen en lasten.
- 7.2. Tenzij anders vermeld, is de in de orderbevestiging genoemde prijs af-fabriek Poly Temp magazijn in Bolsward, Nederland, tenzij anders overeengekomen.
- 7.3. Transport van het Poly Temp magazijn naar de installatielocatie is voor rekening en risico van de klant.
- 7.4. De premie voor de verzekering van het transport naar het adres van de klant is niet inbegrepen in de prijs.

8. Inspectie en acceptatie

- 8.1. De klant zal de geleverde goederen onmiddellijk na levering van de machine(s) op het overeengekomen adres inspecteren. Mogelijke claims betreffende schade, gebreken of afwijkingen van de geleverde goederen moeten schriftelijk aan Poly Temp worden gemeld binnen acht dagen na levering van de goederen op het terrein van de klant.
- 8.2. Alle claims op basis van extern zichtbare gebreken, tekortkomingen en/of schade vervallen indien deze niet binnen acht dagen op de in paragraaf 1 voorgeschreven wijze aan Poly Temp, respectievelijk de door Poly Temp aangestelde vertegenwoordiger, worden gemeld.
- 8.3. Indien de geleverde goederen door Poly Temp worden geïnstalleerd, zal de klant zowel de geleverde als geïnstalleerde apparatuur onmiddellijk na voltooiing van de installatie in gebruik nemen en testen. Mogelijke defecten in de werking van de installatie moeten schriftelijk aan Poly Temp worden gemeld binnen acht dagen na voltooiing van de installatie.
- 8.4. Alle claims op basis van niet-naleving van de installatie met de overeengekomen kenmerken vervallen indien deze niet binnen dertig dagen op de in artikel 8.3 voorgeschreven wijze aan Poly Temp worden gemeld

9. Risico

- 9.1. Tenzij anders overeengekomen, gaat het risico voor schade, verlies of bederf van de geleverde goederen over op de klant op het moment dat de goederen op het overeengekomen adres worden afgeleverd.
- 9.2. Ongeacht hetgeen is bepaald in paragraaf 1 van dit artikel, gaat de eigendom van de geleverde goederen pas over op de klant nadat de aan Poly Temp verschuldigde betalingen - inclusief niet-opeisbare betalingen - volledig zijn voldaan.
- 9.3. Zolang de eigendom van de geleverde goederen bij Poly Temp berust in overeenstemming met het bepaalde in het voorgaande paragraaf, is de klant verplicht deze goederen met zorg te behandelen, te onderhouden en te verzekeren tegen de risico's van schade, verlies en/of bederf.
- 9.4. De klant is niet bevoegd deze goederen te vervreemden, te bezwaren of derden enig recht op deze goederen te verlenen in welke vorm dan ook, zolang de eigendom van de geleverde goederen bij Poly Temp berust in overeenstemming met hetgeen is bepaald in paragraaf 2 van dit artikel.
- 9.5. De klant is verplicht duidelijk aan relevante derden te tonen dat, indien en wanneer dergelijke derden de goederen als eigendom van de klant beschouwen, de eigendomsrechten op de geleverde goederen bij Poly Temp berusten.
- 9.6. De klant is verplicht Poly Temp onmiddellijk te informeren over mogelijke faillissementsaanvragen, aanvragen voor surseance van betaling, beslaglegging op de geleverde goederen en in het algemeen alle maatregelen of omstandigheden die de eigendomsrechten van Poly Temp op de geleverde goederen in gevaar kunnen brengen.

- 9.7. De klant is aansprakelijk jegens Poly Temp voor alle schade die Poly Temp lijdt als gevolg van niet-naleving door de klant van enige verplichting onder dit artikel.

10. Garantie en vrijwaring

- 10.1 De aansprakelijkheid van Poly Temp met betrekking tot gebreken van geleverde goederen, of met betrekking tot letsel of schade aan of verlies van goederen, is altijd beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald en zal de kosten van de eenheid niet overschrijden.
- 10.2 De garantieperiode bedraagt twaalf maanden na verzending door Poly Temp, tenzij anders overeengekomen.
- 10.3 Poly Temp is verplicht tijdens de garantieperiode onderdelen te vervangen, op voorwaarde dat de consument de goederen op normale wijze heeft gebruikt en de gebruiksinstructies van de geleverde goederen zorgvuldig heeft gevolgd.
- 10.4 Poly Temp is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, die de klant, zijn personeel of andere assistenten, of een derde partij kan lijden als gevolg van het niet functioneren of onjuist functioneren van de door Poly Temp geleverde goederen, noch voor schade als gevolg van enig advies door Poly Temp met betrekking tot die goederen, noch voor schade als gevolg van late, onjuiste of onvolledige levering van de betreffende goederen.
- 10.5 Indien ondanks het bepaalde in het voorgaande lid toch juridisch wordt vastgesteld dat Poly Temp aansprakelijk is voor enige schade die daar wordt bedoeld, is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag van enige door haar afgesloten verzekering, of indien er om welke reden dan ook geen verzekeringsdekking is, tot de factuurwaarde van de door haar geleverde goederen waarop haar aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.6 Poly Temp is op geen enkele wijze gehouden tot meer dan hetgeen is bepaald in paragraaf 5 van dit artikel. In het bijzonder is Poly Temp niet aansprakelijk voor schade aan de klant, die voortvloeit uit het niet functioneren of onvoldoende functioneren van de geleverde goederen waardoor onder andere het verlies of het nutteloos worden van in de geleverde machines opgeslagen goederen ontstaat.

11. Vrijwaring

- 11.1 De consument is verplicht Poly Temp te vrijwaren voor en schadeloos te stellen tegen alle schade, kosten en rente die Poly Temp kan lijden als gevolg van rechtsvorderingen van derden tegen Poly Temp voortvloeiend uit, of in verband met, de door Poly Temp aan de klant geleverde goederen.

12. Beëindiging en overmacht

- 12.1 Indien de consument in gebreke blijft de uitvoering of nakoming van enige verplichting uit deze overeenkomst na te komen, is Poly Temp naar eigen keuze bevoegd om ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat een bewijs van verzuim of gerechtelijke tussenkomst nodig is en zonder dat Poly Temp gehouden is tot enige garantie, schadeloosstelling of compensatie.
- 12.2 De bevoegdheden zoals beschreven in paragraaf 1 van dit artikel komen ook toe aan Poly Temp in het geval van faillissement, surseance van betaling (of een overeenkomstige situatie of gerechtelijke maatregel volgens een ander dan Nederlands recht).
- 12.3 De klant is verplicht Poly Temp te vergoeden voor alle schade die Poly Temp lijdt door voortijdige beëindiging van de overeenkomst.
- 12.4 Poly Temp is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen indien Poly Temp als gevolg van overmacht, die niet aan haar kan worden toegerekend, niet in staat is de overeenkomst na te komen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting tot schadeloosstelling van de zijde van Poly Temp.
- 12.5 Onder overmacht wordt verstaan: Elke omstandigheid buiten de controle van Poly Temp die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of permanent belemmert, en voor zover niet reeds onder deze omstandigheden begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, belemmerende

maatregelen van enige overheid, invoer- en uitvoerverboden, verlies of schade tijdens transport, onderbrekingen in de energievoorziening, natuurrampen, stakingen, uitsluiting van werknemers, transportproblemen, brand, diefstal, ongeval en/of enige andere ernstige verstoring in de bedrijven van Poly Temp of haar leveranciers.

13. Klachten

- 13.1 De klant is verplicht de goederen onmiddellijk bij ontvangst te inspecteren (of te laten inspecteren). Poly Temp moet schriftelijk op de hoogte worden gesteld van eventuele klachten met betrekking tot gebreken in de goederen die te wijten zijn aan materiaal- of fabricagefouten en eventuele verschillen in hoeveelheden, samenstelling of kwaliteit tussen de geleverde goederen en de beschrijving in de orderbevestiging en/of de factuur uiterlijk binnen 8 dagen na de levering van de goederen. Poly Temp moet schriftelijk op de hoogte worden gesteld van eventuele gebreken die redelijkerwijs niet binnen de bovengenoemde termijn konden worden ontdekt onmiddellijk na ontdekking van het gebrek en in ieder geval binnen zes maanden na de levering van de goederen.
- 13.2 De klant is niet gerechtigd de goederen te retourneren totdat Poly Temp hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven. De kosten met betrekking tot het retourneren van de goederen worden door de klant betaald, en de klant blijft de risico's met betrekking tot de goederen dragen.
- 13.3 Onder geen beding zal een klacht de klant ontslaan van zijn betalingsverplichtingen jegens Poly Temp. De klant is niet gerechtigd enige aanspraken jegens Poly Temp te handhaven met betrekking tot klachten over defecte goederen zolang de klant niet heeft voldaan aan enige direct gerelateerde verplichting jegens Poly Temp.
- 13.4 Indien Poly Temp goederen aan de klant levert die Poly Temp van haar leveranciers heeft verkregen, zal Poly Temp onder geen beding enige garantieverplichtingen of aansprakelijkheid hebben jegens de klant die verder gaan dan de aanspraken van Poly Temp jegens haar leveranciers.

14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 De door Poly Temp geleverde goederen blijven eigendom van Poly Temp totdat de klant aan al de volgende verplichtingen uit de met Poly Temp gesloten overeenkomst heeft voldaan:
- de tegenprestatie(s) voor de geleverde of te leveren producten zelf;
 - de tegenprestatie(s) voor de door Poly Temp uit hoofde van de overeenkomst verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen voortvloeiend uit niet-nakoming door de koper van één of meer overeenkomsten.
- 14.2 De door Poly Temp geleverde goederen, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen zoals bedoeld in paragraaf 1, mogen alleen binnen de context van normale bedrijfsactiviteiten worden doorverkocht. Bovendien is de klant niet bevoegd de goederen te verpanden of als zijn eigendom op te eisen.
- 14.3 Indien een derde partij rechten op de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde goederen wil claimen of uitoefenen, is de klant verplicht Poly Temp zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

15. Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op of in verband met de geleverde goederen blijven berusten bij Poly Temp.
- 15.2 Alle documenten en nota's die door Poly Temp aan de klant worden overhandigd samen met de geleverde goederen, of anderszins op welke manier dan ook aan de klant ter beschikking worden gesteld, moeten door de klant strikt vertrouwelijk worden behandeld en mogen niet op enige wijze aan derden worden onthuld zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Poly Temp.

15.3 Voor zover Poly Temp goederen heeft geleverd volgens specificaties, modellen of andere documentatie die door de klant zijn overhandigd, garandeert de klant dat geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden geschonden.

16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Alle met Poly Temp gesloten overeenkomsten die onder deze algemene voorwaarden vallen, zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht.

16.2 Niettegenstaande de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, is de Rechtbank Noord-Nederland, bij uitsluiting, bevoegd om te oordelen over elk geschil tussen de klant en Poly Temp. Poly Temp is echter nog steeds bevoegd om een geschil voor te leggen aan de rechtbank waarvan de bevoegdheid is vastgesteld door de wet of het toepasselijke internationale verdrag.

Gecertificeerd

STEK

DUURZAAM GECERTIFICEERD

 **POLYTEMP**
SCIENTIFIC

Poly Temp Scientific BV

De Marne 211

8701 MH Bolsward

0515 - 575 105

polytemp.nl

info@polytemp.nl

thermo
scientific

Authorized Dealer

